

Якщо ви даєте комусь слово, то напевне його дотримуєтесь, оскільки на карту поставлена ваша репутація. Так і ми цінуємо довіру наших клієнтів.

Гельмут Клаас



CLAAS ЛІДЕРСТВО, ЯКІСТЬ, ПРОДУКТИВНІСТЬ

Компанія CLAAS за свою майже 100-річну історію розвитку з невеликої фірми в провінції Пруського королівства Вестфалія (Westfalen) стала одним зі світових лідерів із виробництва зерно- та кормозбиральної техніки.

Заснував компанію Август Клаас у 1913 році, згодом до справи приєдналися брати Франц і Тео. Спершу компанія випускала високопродуктивні снопов'язалки. У 1936 році сімейне підприємство CLAAS розпочало виробництво машини, що поєднувала косарку й молотарку. Це власне і був перший діючий зернозбиральний комбайн для сільського господарства Німеччини (і Європи). До 1942 року таких машин було продано 1460 штук.

Першою масовою машиною фірми CLAAS став комбайн «Super». Уперше його випробували влітку 1943 року. Від 1946 року було розпочато вже серійне виробництво зернозбирального комбайна, пристосованого до європейських умов. До 1978 року таких комбайнів, разом із модифікаціями, фірма «CLAAS» випустила 65000. А у 1955 році CLAAS випустив перший самохідний зернозбиральний комбайн під маркою SF 55 (від Selbstfahrer – «самохід», нім.) З того часу комбайн нерозривно асоціюється з ім'ям CLAAS. Компанія стрімко й успішно розвивається, її стратегія завжди спрямована на інновації, на щонайвищі стандарти якості, надійності, продуктивності.



Август Клаас,
засновник фірми

На сьогодні на різних підприємствах фірми CLAAS, що розміщені в різних країнах світу, зайнято близько 9 тисяч працівників. Концерн CLAAS є групою компаній, має багато філій, представництв та дочірніх підприємств по всьому світу, з них 14 – виробничі підприємства, і для всіх підрозділів фірми пріоритетним завданням є наближеність до клієнта, задоволення всіх його потреб. Ось уже майже 100 років ім'я CLAAS символізує збереження й розвиток кращих традицій, роботу, орієнтовану на клієнтів і на співробітників, а також стабільне зростання й успішний розвиток.

Нині під маркою CLAAS випускаються різні види продукції. Традиційно CLAAS займається виробництвом збиральної техніки. Тут CLAAS є лідером європейського і світового ринку (близько 40% європейського ринку зернозбиральних комбайнів та понад 50% світового ринку кормозбиральних комбайнів). Найвідомішими є лінійки зернозбиральних комбайнів LEXION, TUCANO, MEGA, MEDION та DOMINATOR. Світовим лідером серед кормозбиральних комбайнів упродовж багатьох десятиліть залишається самохідний кормозбиральний комбайн CLAAS JAGUAR. Кормозбиральна лінійка представлена також повним ланцюж-



Вузлов'яз нового зразка, перший патент фірми, значно збільшив щільність ув'язування на ув'язувачах снопів, що працювали на полях того часу. Висока надійність агрегату зробила його бестселером серед продукції, що випускало молоде підприємство CLAAS. Новий вузлов'яз використовувався не лише на машинах CLAAS, його успішно застосовували на ув'язувачах снопів також інші виробники.

CLAAS: ХРОНІКА

- 1913** – створення фірми Августом Клаасом (Німеччина, Північний Рейн-Вестфалія)
- 1921** – зареєстровано перший патент на вузлов'яз
- 1936** – перший причіпний зернозбиральний комбайн, пристосований для роботи в європейських умовах
- 1953** – започатковано виробництво самохідних зернозбиральних комбайнів
- 1969** – початок виробництва «зеленої лінії» (машин для заготівлі кормів)
- 1992** – вихід на ринок СНД
- 2003** – придбання заводу Renault (Франція), початок виробництва тракторів CLAAS
- 2005** – відкриття заводу у Краснодарі (Росія)

CLAAS: ЦИФРИ

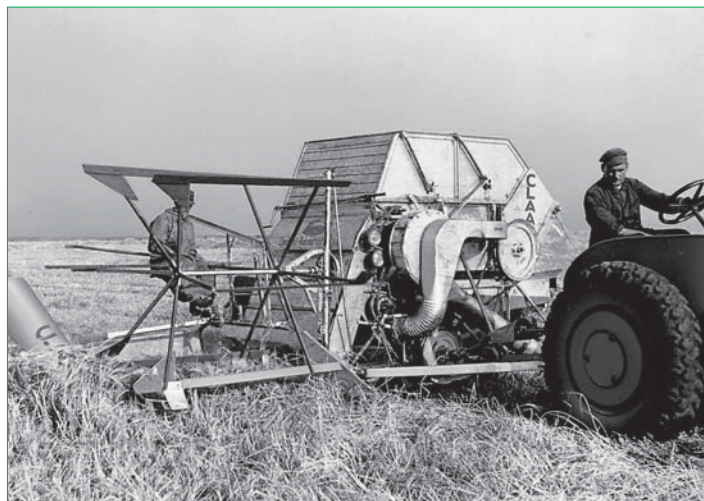
- 3,3 млрд.** – Євро загальний оборот у 2010/2011 фінансовому році
- 9 заводів** у різних країнах світу
- 9.000 співробітників** в усьому світі
- 140 країн світу** імпортують продукцію CLAAS

ком причіпної й навісної техніки: косарки CORTO та DISCO, валкоутворювачі LINER, ворушилки VOLTO. CLAAS також виробляє широкозахватні самохідні косарки COUGAR. Пропозицію кормозаготівельної техніки доповнює серія тюкових (QUADRANT) і рулонних (ROLLANT) прес-підбирачів. CLAAS випускає кормозаготівельну техніку для усіх сегментів сільськогосподарських підприємств – від малих фермерських господарств до великих тваринницьких підприємств. Кожному з них, залежно від параметрів господарства, CLAAS також пропонує серію телескопічних навантажувачів SCORPION різної вантажопідйомності.

Із придбанням французької фірми RENAULT Agriculture фірма CLAAS впевнено зміцнює свої позиції на ринку сільськогосподарських тракторів. Про це переконливо свідчить той факт, що за період із 2003 по 2009 рр. виробництво тракторів на заводі у місті Ле Ман (Le Mans) у Франції збільшилося вдвічі. На сьогодні всі трактори, що сходять із конвеєра у Ле Ман, сконструйовані інженерами CLAAS за стандартами CLAAS.

Повсякчас компанія CLAAS збільшує інновації у виробництві: щоденно, включаючи суботу й неділю, CLAAS інвестує понад 300 тисяч Євро у розробку нових моделей та в сучасні технології.

Безперерйну роботу техніки CLAAS на полях світу неможливо було б уявити без належного сервісу та вчасного забезпечення запчастинами. У 2000 році у м. Хамм, розташованому за 50 км. від головного заводу у Харзевінкелі, CLAAS відкрив новий центральний склад запчастин, де сьогодні щоденно у наявності є понад 135 тисяч найменувань деталей. Як і сам завод з виробництва техніки, куди по досвід щорічно з'їжджаються тисячі спеціалістів, центральний склад запчастин у Хаммі можна назвати взірцем високотехнологічно налагодженого процесу: на 45.000 м² складської площі щорічно обробляються понад 360 тис. замовлень. 60% артикулів зберігаються і переміщуються у автоматичному складі для дрібних деталей. То ж щоб відібрати потрібні деталі з 80 тисяч невеличких ящиків, потрібні 9 автоматичних роботів і лише чотири людини-оператори.



Перший причіпний комбайн CLAAS MDB – «Mahdreschbinder»: «Косить-обмолочує-зв'язує» (1936)



Комбайни й ціла історія «CLAAS» зберігаються у фірмовому музеї (с. Харзевінкель, Німеччина). А котрі не потрапили в музей, продовжують працювати в десятках різних країн світу, Зокрема, в Україні (фото с. Погреби, Київщина). Як правило, без значного ремонту й перефарбування перші комбайни «Клаас» донині збирають урожай навіть там, де інші «не проходять».





Кожна з 100 000 найменувань деталей на фірмовому складі має свою дужайку-комірку, звідки надсилаються майже в 140 різних країн світу. Поповнення деталей і їх подачу на пункт замовлень виконують роботи-маніпулятори по команді оператора.



Від моменту свого заснування і донині CLAAS є сімейним підприємством. Сьогодні традицію родини продовжує онука засновника компанії Катріна Клаас-Мюльгойзер, яка з 2006 року прийняла правління компанією від свого батька Гельмута Клааса. Загалом можна сказати, що поняття «сімейне підприємство» стосується не лише власників компанії, родинний дух об'єднує всіх співробітників фірми, які, ставши тут до роботи, немовби вживаються в родину Клаас. Іноді між працівниками компанії можна почути таке:

– Скільки років ти працюєш на CLAAS? Лише сім? А я вже вісімнадцять!

– О, напевно, в твоїх жилах уже тече не червона, а світло-зелена кров!



Пан Гельмут Клаас, син засновника підприємства Августа Клааса, передавши у 2006 році правління компанією своїй дочці Катріні, сьогодні у свої 85 років є головою ради акціонерів і активним учасником усіх подій.

CLAAS є лідером ринку зернозбиральних комбайнів, посідаючи в минулому фінансовому році понад 52% цього ринку в Німеччині, понад 40% у Європі та 15,6% світового ринку.

На ринку кормозбиральних комбайнів CLAAS вже багато років поспіль є беззапереченим лідером: понад 55% таких машин у світі поставляє завод CLAAS.

Річний обсяг виробництва (2010/2011 фін. рік):

9.000 зернозбиральних комбайнів
1.500 кормозбиральних комбайнів
15.000 тракторів
50.000 одиниць кормозаготівельної техніки

На український ринок компанія CLAAS вийшла в 1992 році, представивши на виставці Агро-92 популярну в ті часи модель зернозбирального комбайна DOMINATOR 98 та кормозбирального комбайна JAGUAR 690. З того часу CLAAS незмінно працює в Україні через дилерську мережу. Дилери CLAAS в Україні забезпечують продаж та постачання техніки CLAAS, технічні консультації, допомогу у виборі необхідного обладнання, технічне обслуговування техніки в гарантійний і післягарантійний період, постачання оригінальних запчастин, технічне навчання персоналу.

Усі дилери CLAAS територіально розподілені по регіонах України. Тож клієнт будь-якої області може купити техніку й обслуговувати її у «свого» регіонального дилера. Таким чином забезпечено оперативну технічну підтримку, що так необхідна в час польових робіт.

Щоб підтримувати високий фаховий рівень персоналу, всі інженери й сервісні механіки дилерських сервісних служб щороку проходять навчання в Академії CLAAS у Німеччині. CLAAS координує роботу сервісних центрів та складів запчастин у дилера в усіх його регіонах: забезпечено оптимальну кількість сервісного персоналу на кожну область, ремонтні майстерні оснащені сучасним діагностич-

Томас Клаусснітцер, Регіональний директор CLAAS по Україні:

«Український ринок є стратегічно важливим для CLAAS, адже сюди ми постачаємо чималу частку загального обсягу нашої продукції. Ми маємо сміливі плани щодо подальшої активної присутності на місцевому ринку і розвиваємо нашу структуру в цій країні: дилери зміцнюють свої компанії, все більше наближаючись безпосередньо до «двору господарства». На сьогодні дилерська мережа CLAAS в Україні налічує понад 300 співробітників.

Хочу також зазначити, що наймолодшому дилеру, з яким було підписано дилерський контракт, виповнюється 6 років. Це свідчить про те, що компанії, з якими ми працюємо і які представляють нас в Україні, є надійними, мають достатній досвід і завоювали довіру українських аграрників.»



1992–2012 : 20 років успішного розвитку в Україні

- 1992** – перша участь CLAAS у виставці «Агро», Київ: в Україну продано перші комбайни DOMINATOR 98 і JAGUAR 690.
- 1994** – реєстрація представництва CLAAS у Києві
- 1995** – перша серійна поставка 100 зернозбиральних та 50 кормозбиральних комбайнів
- 1995** – початок створення дилерської мережі для продажу техніки, технічного обслуговування та забезпечення запасними частинами.
- 1998** – відкриття центрального складу запасних частин CLAAS у Києві
- 2001** – започатковано спільне виробництво зернозбиральних комбайнів CLAAS DOMINATOR MEGA 204/MEGA 350/Дніпро в Україні.
- 2008** – CLAAS – один з головних засновників Німецького аграрного центру в Україні, Черкаська область.
- 2012** – Відкриття двох нових сучасних дилерських сервісних центрів у Мелітополі та під Києвом.

ним обладнанням та інструментом. Дуже важливим є оперативний мобільний сервіс, тож сервісні автомобілі також повністю укомплектовані необхідним інструментом для оперативної діагностики, заміни мастил, невідкладного польового ремонту тощо. На складах у дилерів оптимізовано наявність найуживаніших запчастин, працює служба виконання замовлень на постачання запчастин до початку сезону.

Для оперативного забезпечення сезону жнив у 1998 році в Україні відкрито центральний склад запчастин CLAAS, де дилерам пропонується широкий асортимент оригінальних запасних частин і технічні консультації. Щотижневе поповнення складу та регулярні авіаекспреси з центрального складу в Німеччині забезпечують постійну наявність необхідних запчастин. На CLAAS діє єдина централізована система обліку запчастин: дилери мають можливість у режимі он-лайн оперативно дізнаватися про наявність запчастин на центральному складі в Україні та в Німеччині, а також про запчастини на складах дилерів для оперативного замовлення необхідних деталей з сусідньої області.

Для координування діяльності дилерів в усіх сферах (продаж, сервіс, запчастини) у 1994 році компанія CLAAS відкрила представництво в Україні. І тут спостерігаємо послідовність і стабільність: співробітники, що починали працювати у компанії у 94-му, працюють і донині у колективі представництва CLAAS. Тож український покупець техніки може бути впевненим, що виробник доручив постачання своєї продукції надійним українським спеціалістам.

Сьогодні в Україні:

- Понад 6.000 одиниць самохідної техніки, поставленої з заводу.
- Дилерська мережа (7 дилерів і 1 субдилер) із філіями і сервісними центрами в усіх регіонах.
- Центральний склад запчастин із понад 10 000 найменувань.
- Навчальні семінари для спеціалістів на базі НімАЦ та у дилерів.

Початок поставок моделей техніки CLAAS в Україні:

- 1992** – DOMINATOR 98 і JAGUAR 690
- 2001** – LEXION 480
- 2003** – XERION 3300
- 2003** – MEDION 310
- 2008** – TUCANO 440
- 2011** – LEXION 670

**СВІТОВІ РЕКОРДИ (КНИГА РЕКОРДІВ ГІНЕСА), ВСТАНОВЛЕНІ МАШИНАМИ CLAAS:**

ДАТА	РЕКОРДСМЕН	МІСЦЕ ВСТАНОВЛЕННЯ РЕКОРДУ	ВИКОНАНІ РОБОТИ	ЗРОБЛЕНО/ ЗІБРАНО/ ПЛОЩА	СЕРЕДНІЙ НАМОЛОТ ЗА ГОДИНУ:
1990	COMMANDOR 228 CS	Англія	Збирання пшениці	358 т за 8 год. з 44,5 га.	44,8 т/год.
1996	LEXION 480	Бельгія	Збирання пшениці	280 т за майже 7 год. з 38 га.	41,5 т/год.
2001	JAGUAR 900 з підбирачем PU 3800 HD	США	Заготівля сінажу із суміші пшениці і ячменю	2058 т за 12 годин з 70 га	
14.08.2003	LEXION 480 + жатка 9м	Англія	Збирання пшениці	1000 т за 21 год. з 38 га.	48 т/год.
22.08.2003	LEXION 580 TERRA TRAC + жатка 7,5 м	Англія	Збирання пшениці	1018 т за 16 год. з 105 га	63,6 т/год.
2008	LEXION 580 + жатка 10,5 м	Англія	Збирання пшениці	532 т за 8 год. з 53,5 га	66,5 т/год.
2011	LEXION 770 + жатка 10,5 м	Англія	Збирання пшениці	675,84 т за 8 год. з 69,66 га	84,5 т/год.
2012	Трактор XERION 5000 і сівалка HORSCH Maestro 24.70 SW	Росія	Посів кукурудзи із одночасним внесенням добрив	448,29 га за 24 год.	